



گزارش عملکرد

شش ماهه اول سال ۱۴۰۳

دفتر ارتباطات مردمی و سفرهای استانی

تهیه و تنظیم: شهریورماه ۱۴۰۳

مقدمه:

در راستای تحقق راهبرد دولت چهاردهم مبتنی بر لزوم برقراری ارتباط موثر و دوسویه فیما بین مردم با مسئولین دستگاه های اجرایی و لزوم شناخت میدانی از مشکلات و مسایل مردم در امر تولید و خدمات ارائه شده از طریق ارتقاء و بهبود روشهای ارتباطی مردم، حضور مسئولین در میدان و میان مردم، پاسخگویی و گره گشایی به موقع و صحیح مشکلات احصایی و تلاش در جهت ارتقاء امید و اعتماد به دولت و مسئولین، دفترا تباطات مردمی و امور سفرهای استانی، در قالب وظایف ۱۸ گانه محوله در محورهای ارتباطات مردمی و سفرهای استانی اهتمام ویژه ای در تحقق شعار دولت سیزدهم و تاکیدات وزیر محترم جهادکشاورزی داشته که اهم اقدامات و پیگیریهای بعمل آمده در طی شش ماه اول سال ۱۴۰۳ را بشرح ادامه ارائه می دهد.

این دفتر سعی نموده در راستای وظایف محوله و رهنمودات مقام عالی وزارت نسبت به ساماندهی امور ارتباطات مردمی از جمله، پیگیری درخواست ها و مطالبات مطروحه مردمی و کشاورزان که از طریق مکاتبات اداری، پیام های الکترونیکی در قالب پست الکترونیک، سامانه ملی انتشار آزاد اطلاعات، سامانه ارتباطات مردمی وزارت متبوع و...، دیدارهای چهره به چهره مردم با وزیر محترم و معاونین و ...، را ساماندهی، پیگیری و ارائه طریق (پاسخ، راهنمایی و مشاوره) نماید که در ادامه گزارش شرح تفصیلی اقدامات و پیگیری ها آورده شده است.

علاوه بر این با توجه به اهمیت حضور میدانی مقامات ستادی وزارت و لزوم انجام ملاقات های مردمی و همچنین پیگیری مصوبات و دستورات صادره در طی بازدیدها و سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و وزیر محترم جهادکشاورزی، این دفتر اقدامات مناسبی برای رصد و پایش این مصوبات و برپایی میز ارتباطات مردمی سفر معمول داشته که اهم اقدامات بعمل آمده در این خصوص نیز بشرح ادامه آمده است.

مشروح اقدامات:

الف) امور سفرها و پیگیری مصوبات سفرهای استانی:

۱- هماهنگی و برنامه ریزی سفرهای استانی ریاست محترم جمهوری و مقام عالی وزارت:

در راستای حضور میدانی مسئولان و مدیران اجرایی و انجام سفرهای استانی در قالب طرح ملی خدمت میدانی شهید سپهبد حاج قاسم سلیمانی ، اهم فعالیت های انجام شده در این زمینه در نیمه اول سال ۱۴۰۳ بشرح جداول زیر است:

➤ همراهی، برنامه ریزی و اجرای سه سفر استانی دور دوم سفر ریاست محترم جمهوری در نیمه اول سال جاری بعنوان نماینده تام الاختیار مقام عالی وزارت و برپایی و استقرار میز ارتباطات مردمی (بشرح جدول الف)

جدول الف) گزارش وضعیت میز ارتباطات مردمی متشکله در دور دوم سفرهای استانی هیات محترم دولت سیزدهم در نیمه اول سال ۱۴۰۳

ردیف	استان	تعداد ملاقات ها و مراجعات مردمی انجام شده (مورد)			ملاحظات
		کل درخواستهای دریافتی	تعداد درخواستهای رسیدگی و ثبت سامانه سامد	تعداد مشاوره و ارجاع به سایر دستگاههای مرتبط	
۱	سمنان	۷۳۲	۶۳۰	۱۰۲	برگزاری جلسات بین دستگاهی و صدای مردم بمنظور بررسی مسایل و مشکلات مطروحه از سوی مردم که توسط مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست محترم جمهوری احصاء و اعلام گردید . همچنین نشست با کارکنان و اعضای تشکلهای و اتحادیه های بخشهای مختلف استانی بررسی مسایل و مشکلات توسط نمایندگان معرفی شده از سوی معاونت ها ، دستگاهها و دفاتر وابسته در معیت مشاور محترم وزیر و مدیرکل دفتر ارتباطات مردمی وسفرهای استانی بعنوان نماینده تام الاختیار مقام عالی وزارت
۲	قم	۷۴۳	۵۱۱	۲۳۲	
۳	مازندران	۱۰۷۰	۹۱۱	۱۵۹	
جمع		۲۵۴۵	۲۰۵۲	۴۹۳	

۲- گزارش تعداد سفرهای مقام عالی وزارت ، معاونین محترم وزیر ، روسای محترم سازمان ها، شرکت ها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع و سازمان جهادکشاورزی استانها :

- هماهنگی و برنامه ریزی امور سفرهای استانی مقام عالی وزارت به منظور دیدار خانواده معظم شهدا و و مسئولین استانی ، آغاز عملیات اجرایی طرح های مهم و محوری و بازدید و افتتاح طرح ها و پروژه های بخش کشاورزی در سطح استانها
- هماهنگی و اخذ گزارش ماهیانه تعداد سفرهای انجام شده توسط معاونین محترم وزیر ، روسای سازمانهای وابسته ستادی و سازمان جهادکشاورزی استانها (بشرح جداول ذیل)

۲-۱) جدول گزارش تعداد سفرهای استانی و شهرستانی وزرای محترم جهاد کشاورزی در نیمه اول سال ۱۴۰۳

ردیف	دوره وزارت	تعداد سفرهای انجام شده (مورد)		ملاحظات
		استانی	شهرستانی	
۱	دکتر نیکبخت	۳	۹	این سفرها با هدف دیدار با خانواده معظم شهدا و مسئولین استانی- بازدید و افتتاح طرحها و پروژ های آب و خاک و...- نشست با نخبگان ،تشکلهای بخش کشاورزی و همکاران استانی .
۲	دکتر نوری	۴	۶	
جمع		۷	۱۵	

۲-۲) نمودار تعداد سفرهای شهرستانی و گزارش بازدیدها و ماموریت های سفر روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها نیمه اول سال ۱۴۰۳

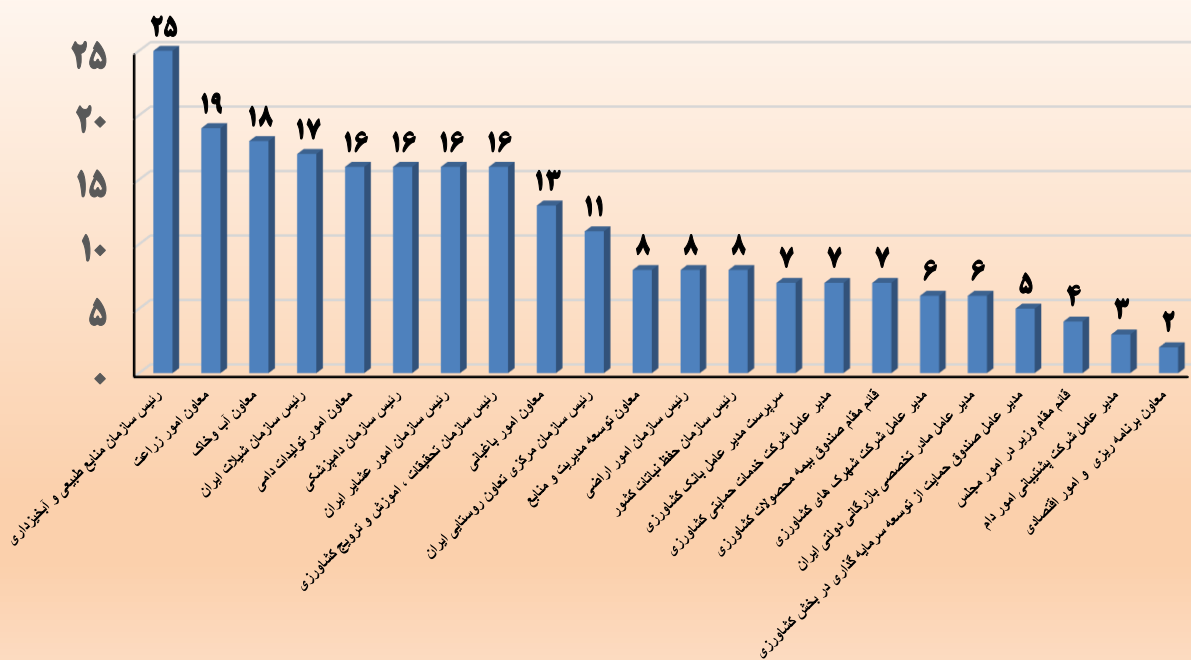
عملکرد بازدیدها و ماموریت های روسای سازمان های جهاد کشاورزی از ابتدای ۱۴۰۳



در نیمه اول سال جاری مجموعاً تعداد ۱۷۰۳ سفر توسط روسای سازمان جهاد کشاورزی استانها انجام شده است که به ترتیب استانهای: مرکزی با ۱۲۸ سفر، چهارمحال و بختیاری با ۱۲۱ سفر و یزد با ۱۱۰ سفر بیشترین حضور میدانی را در بین استانهای کشور داشته اند.

۲-۳) گزارش وضعیت تعداد سفرهای معاونین محترم وزیر، روسای سازمان ها، شرکتها و موسسات وابسته حوزه ستادی وزارت متبوع در نیمه اول سال ۱۴۰۳

وضعیت سفرهای معاونین وزیر، روسای سازمانها، شرکتها و موسسات وابسته ستادی از ابتدای سال ۱۴۰۳ تاکنون



در نیمه اول سال جاری مجموعاً تعداد ۲۳۸ سفر توسط معاونین محترم وزیر، روسای سازمان ها، شرکتها و موسسات وابسته ستادی وزارت متبوع انجام شده است. که به ترتیب سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور با ۲۵ سفر، معاونتهای: امورزراعت و آب و خاک به ترتیب با ۱۹ و ۱۸ سفر بیشترین حضور میدانی را در سطح کشور داشته اند.

۳- رصد و پایش مصوبات دور اول سفرهای ریاست محترم جمهوری:

با عنایت به ابلاغ تعداد طرح/ پروژه های مصوب و میزان کل اعتبارات استانها در دور اول سفرهای استانی رئیس جمهور محترم و هیئت دولت، جهت رصد و رسیدگی به مشکلات فنی و اجرای مصوبات دور اول سفرها با محوریت موضوعاتی نظیر: رفع محرومیت، رونق اقتصادی، توسعه اشتغال و افزایش سطح رفاه و آموزش منطقه ای و... این دفتر وفق وظایف محوله، بررسی میدانی عملکرد مصوبات موصوف و رصد و پایش مشکلات و نارسایی ها در مسیر عملیاتی نمودن آنها را در دستور کار قرار داده که اهم اقدامات انجام شده در شش ماهه اول سالجاری بشرح زیر و جدول ادامه می باشد؛

- پیگیری مصوبات و مطالبات مطروحه در جریان سفرهای استانی هیات محترم دولت و مقام عالی وزارت.

- تهیه و تدوین گزارش وضعیت کلی مصوبات بخش کشاورزی ناشی از دور اول سفرهای هیئت دولت و تقدیم به مقام عالی وزارت.

- تشکیل تیم های رصد و پایش مصوبات و مطالبات سفرهای استانی. و تهیه و تدوین گزارش عملکرد مصوبات در سطح استانها و تقدیم به مقام عالی وزارت و مرکز ارتباطات نهاد ریاست جمهوری.

جدول ج) گزارش وضعیت رصد و پایش مصوبات دور اول سفرهای استانی در نیمه اول سال ۱۴۰۳

ردیف	استان	وضعیت کل مصوبات ابلاغی		وضعیت رصد و پایش انجام شده		ملاحظات
		تعداد مصوبه (مورد)	مبلغ مصوب (میلیارد تومان)	تعداد طرح های رسیدگی و بازدید شده (مورد)	میانگین تخصیص (درصد)	
۱	سمنان	۱۴	۱۹۸۵	۱۴	۳۶	نتایج رسیدگی و بازدید از مصوبات در قالب گزارش رصد و
۲	قم	۱۲	۴۴۷	۱۲	۴۲	پایش برای استحضار مقام عالی
۳	مازندران	۳۴	۳۴۷۰	۳۴	۶	وزارت تهیه، تدوین و تقدیم
	جمع	۶۰	۵۹۰۲	۶۰	***	گردیده است

۴- سایر موارد:

- ✓ بررسی و پیگیری اهم مسائل و مشکلات مطروحه مرتبط با بخش کشاورزی در بولتن صدای مردم احصایی و ارسالی از مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری به تفکیک ستادی (ماهانه)، استانی، موضوعی و بخشی قبل و حین سفرهای استانی هیات محترم دولت
- ✓ بازدید میدانی به منظور ارزیابی عملکرد معاونین/ مدیران مستقل/ سازمانهای وابسته و سازمان جهاد کشاورزی استانها در پیگیری و تامین اعتبارات مصوب دور اول سفر رئیس جمهور و اجرای طرح و پروژه های مصوب به تفکیک استانی، موضوعی و بخشی

- ✓ پیگیری و تهیه گزارشات مربوط به شاخص های ارزیابی جشنواره شهید رجایی (لازم به ذکر است در حوزه ارتباطات مردمی وسفرها در سال های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ این دفتر عنوان رتبه برتر را کسب نموده است)
- ✓ تمشیت و راهبری کارگروه بهبود و اصلاح فرایندهای دفتر با برگزاری ۸ جلسه تا کنون
- ✓ ارائه مشاوره و راهنمایی و عندالزوم حل مسائل مطروحه از سوی مراجعین حضوری
- ✓ تهیه و تنظیم دستورالعمل سفرهای استانی وزیر محترم جهادکشاورزی و ارسال به حوزه وزارتی جهت ابلاغ به استانها.

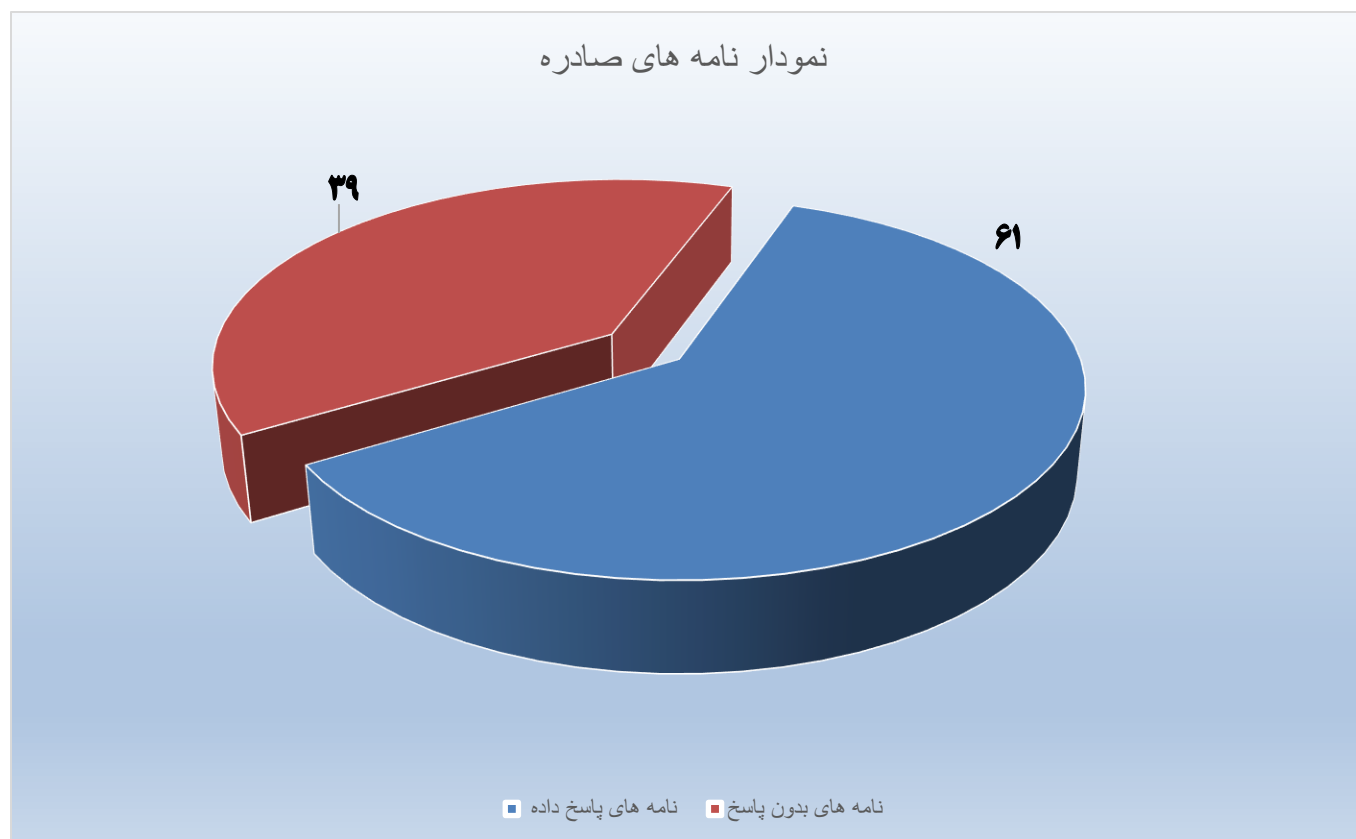
ب) امور رسیدگی به درخواست ها و ارتباطات مردمی:

۱- پاسخگویی به مطالبات و مکاتبات مردمی :

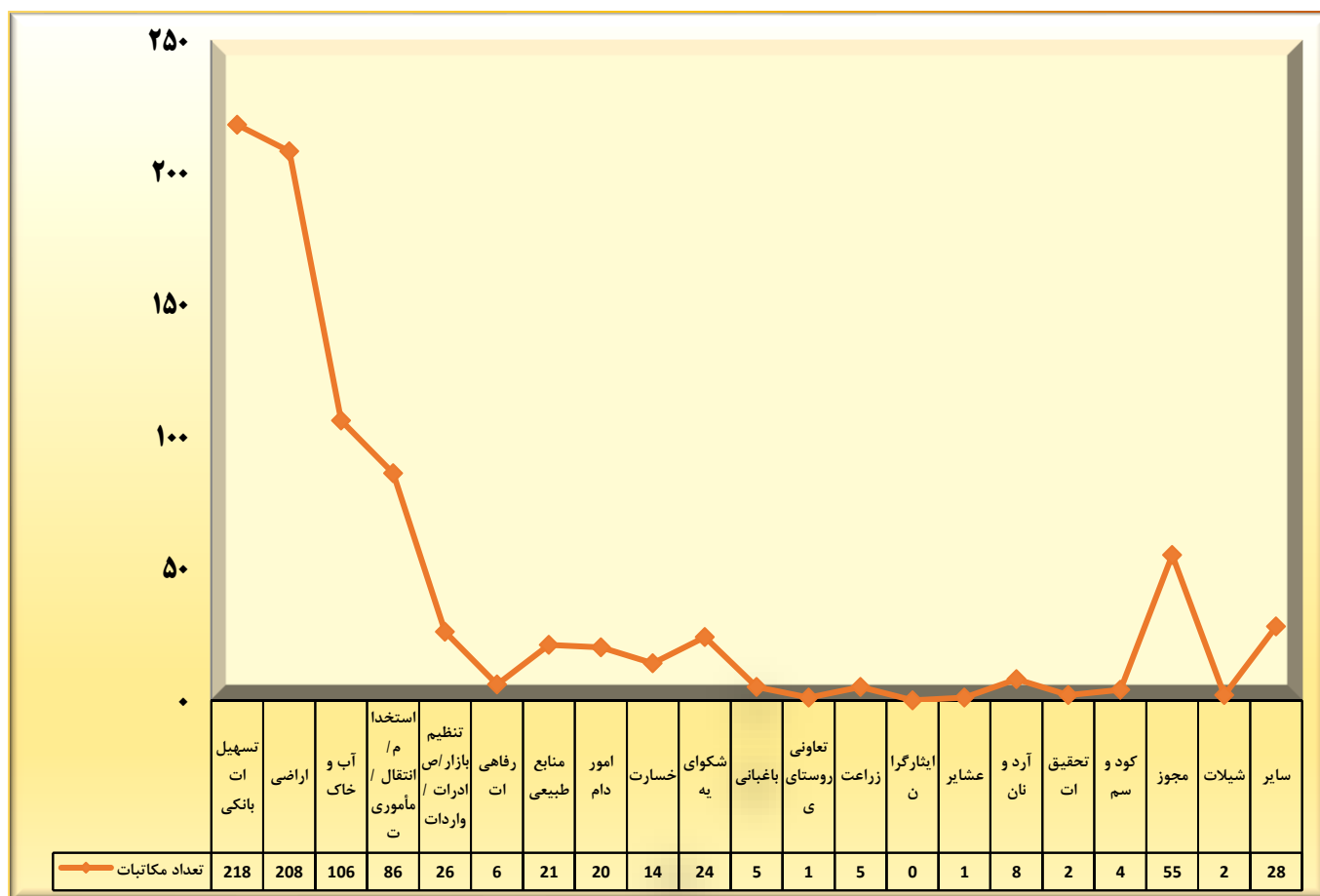
کلیه مکاتبات مردمی اعم از مکاتبات رسمی و اداری (اتوماسیون اداری)، سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، سامانه ارتباطات مردمی و پست الکترونیکی مورد بررسی و رسیدگی قرار گرفته است که در طی شش ماهه نخست سال ۱۴۰۳ بالغ بر ۱۰۳۸ پیام و درخواست واصل، که به شرح تفصیلی زیر مورد اقدام قرار گرفته اند .

– مکاتبات و درخواست های اداری :

از ابتدای سال جاری در مجموع ۸۴۰ نامه وارده از طریق اتوماسیون اداری به دفتر ارجاع و طی مکاتبه به مبادی ذی ربط ارسال گردید که از این تعداد ۵۱۰ مورد از این نامه ها پاسخ دریافت و به متقاضی اطلاع رسانی و ارسال گردیده است .

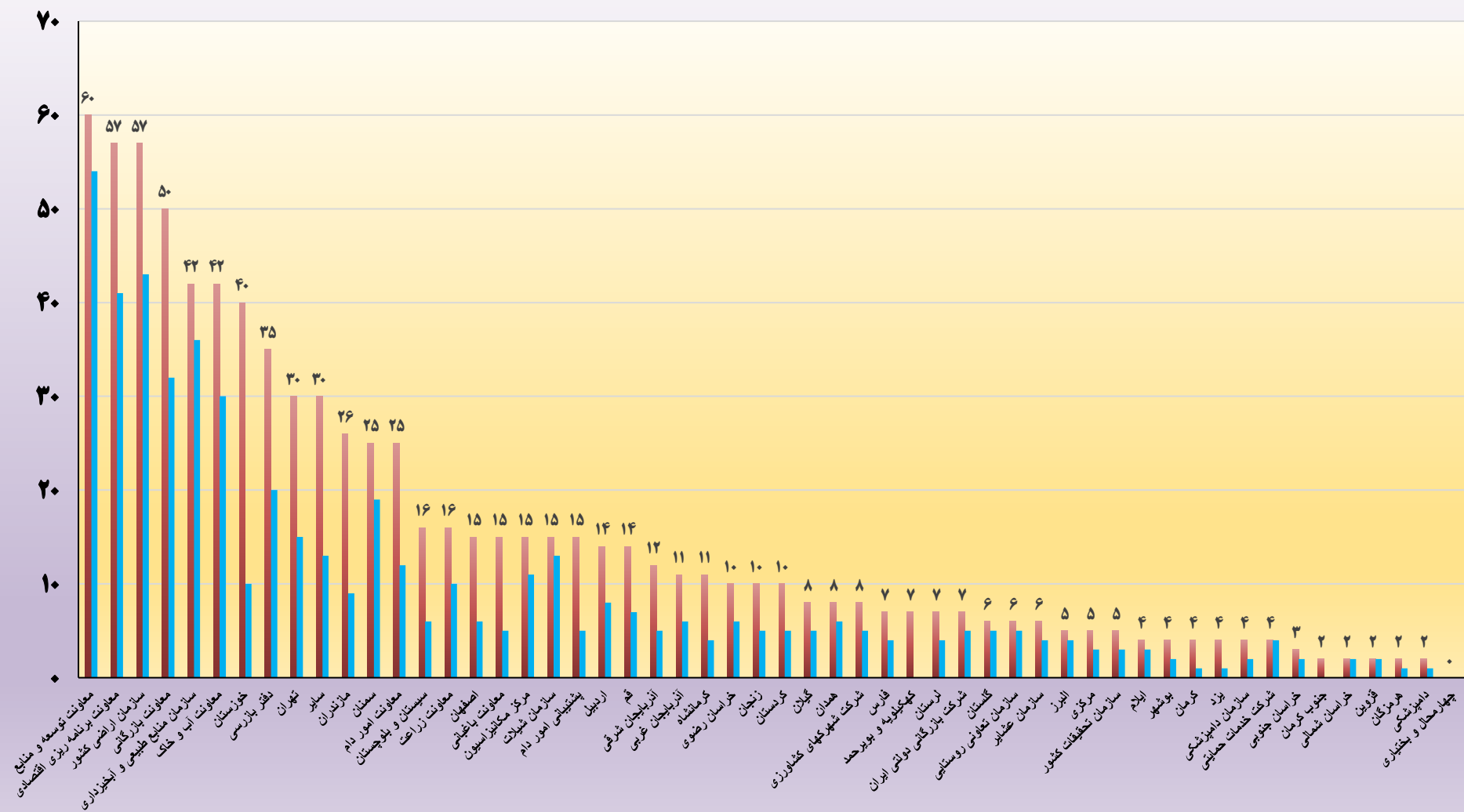


در نمودار ادامه فراوانی موضوعی درخواست وارده در طی این مدت را نشان می دهد که حسب بررسی ها بالاترین فراوانی درخواست ها مربوط به تسهیلات بانکی با **۵۶ درصد** فراوانی و پس از آن موضوع زمین و اراضی و آب و خاک قرار دارند .



علی ایحال با پیگیری های بعمل آمده و البته همراهی و همکاری دوایر ستادی و استانی بالغ بر **۶۰ درصد** درخواست های واصله از سوی مراجع رسیدگی و پاسخ به متقاضیان اعلام گردیده است نمودار ادامه وضعیت کمی توزیع ستادی و استانی نامه های واصله و میزان پاسخ دهی آنها را نشان می دهد.

وضعیت کمی مطالبات و درخواست های مردمی واصله از ابتدای سال ۱۴۰۳ تاکنون

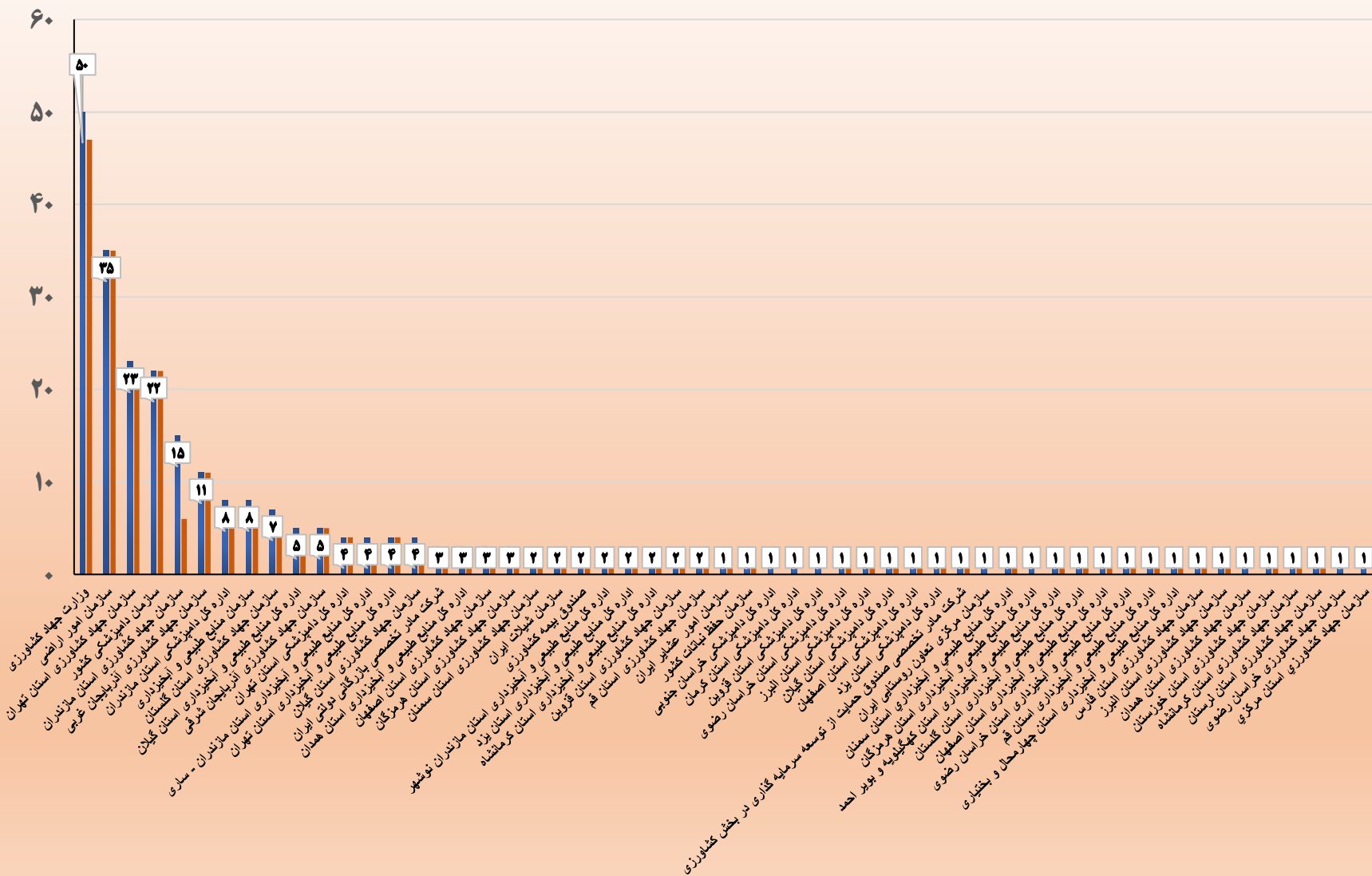


-سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات :

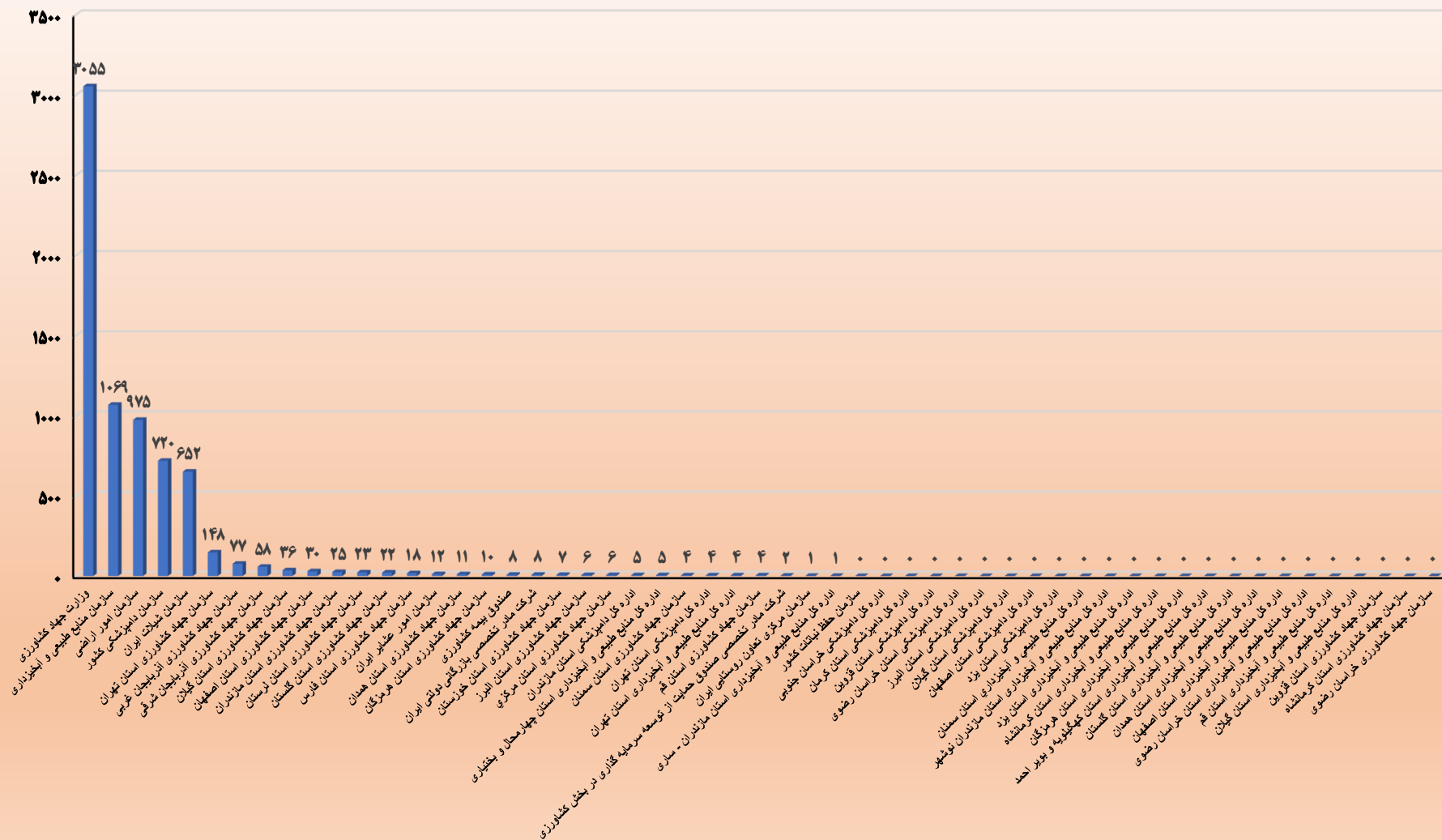
نظر به تفویض وزیر محترم جهاد کشاورزی ، راهبری و هدایت این سامانه به این دفتر محول گردیده است و رسالت اصلی این سامانه که تحت تولی گری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی است ، پاسخ به پرسش های شهروندان کشور و افزایش شفافیت در عملکردها در دستورالعمل است . از ابتدای سال ۱۴۰۳ بالغ بر ۲۶۱ پرسش و شکایت از سوی شهروندان مطرح که پاسخ ۲۲۶ پرسش،همراه با مستندات مرتبط ارائه و در سایت موصوف بارگذاری شده اند و الباقی موارد ، موضوعات تکراری و غیر مرتبط با بخش بوده است . نمودار ادامه فراوانی موضوعی پرسش شهروندان از ابتدای اتصال وزارت متبوع به سامانه موصوف تاکنون را نشان می دهد .

علاوه بر این در بخش دیگری از سامانه مذکور عملکرد دستگاه های ستادی و استانی زیر مجموعه وزارت متبوع در حوزه نشر اطلاعات و اسناد عمومی در نظر می باشد که تاکنون بالغ بر ۷ هزار سند عمومی در این سامانه بارگزاری شده است. نظر به تجمع عملکرد دستگاههای ستادی و استانی تحت عنوان جهاد کشاورزی ، وزارت متبوع ، حائز رتبه دوم کشوری گردیده است .

فراوانی سوالات مطروحه در سامانه به تفکیک واحدهای ستادی و استانی از ابتدای سال ۱۴۰۳



وضعیت انتشار اسناد و اطلاعات واحدهای ستادی و استانی در سامانه از ابتدای سال ۱۴۰۳ تاکنون



- پست الکترونیکی:

از ابتدای سال جاری بالغ بر ۱۰۰ مورد پیام از طریق پست الکترونیکی دفتر دریافت گردیده که به کلیه موضوعات مطروحه رسیدگی و جوابیه لازم الکترونیکی ارسال شده است.

- سامانه ارتباطات مردمی (زیر بخش پرتال وزارت جهاد کشاورزی):

در طی شش ماه نخست سال ۱۴۰۳ تعداد ۹۸ درخواست الکترونیکی در سامانه ارتباطات مردمی پرتال وزارت متبوع دریافت و پاسخ داده شده است.

- سامانه اطلاع رسانی پیامکی دفتر ارتباطات مردمی و پیگیری سفرهای استانی:

با توجه به راه اندازی سامانه پیامکی با عنوان سامانه اطلاع رسانی پیامکی دفتر ارتباطات مردمی و پیگیری سفرهای استانی و شروع بکار آن در مرداد ماه ۱۴۰۲ و با شرح وظایف اطلاع رسانی مکاتبات ارسالی به مراجعین و درخواست کنندگان محترم، از تاریخ پانزدهم مرداد ماه تا پایان شهریور ۱۴۰۲ به تعداد ۳۶۴ پیامک اطلاع رسانی مکاتبات ارسال گردیده است کلیه مکاتبات واصله در بازه فعلی سال جاری (۸۴۰ مورد نامه واصله) به متقاضیان اطلاع رسانی شده است.

۲- ملاقات های چهره به چهره مردمی:

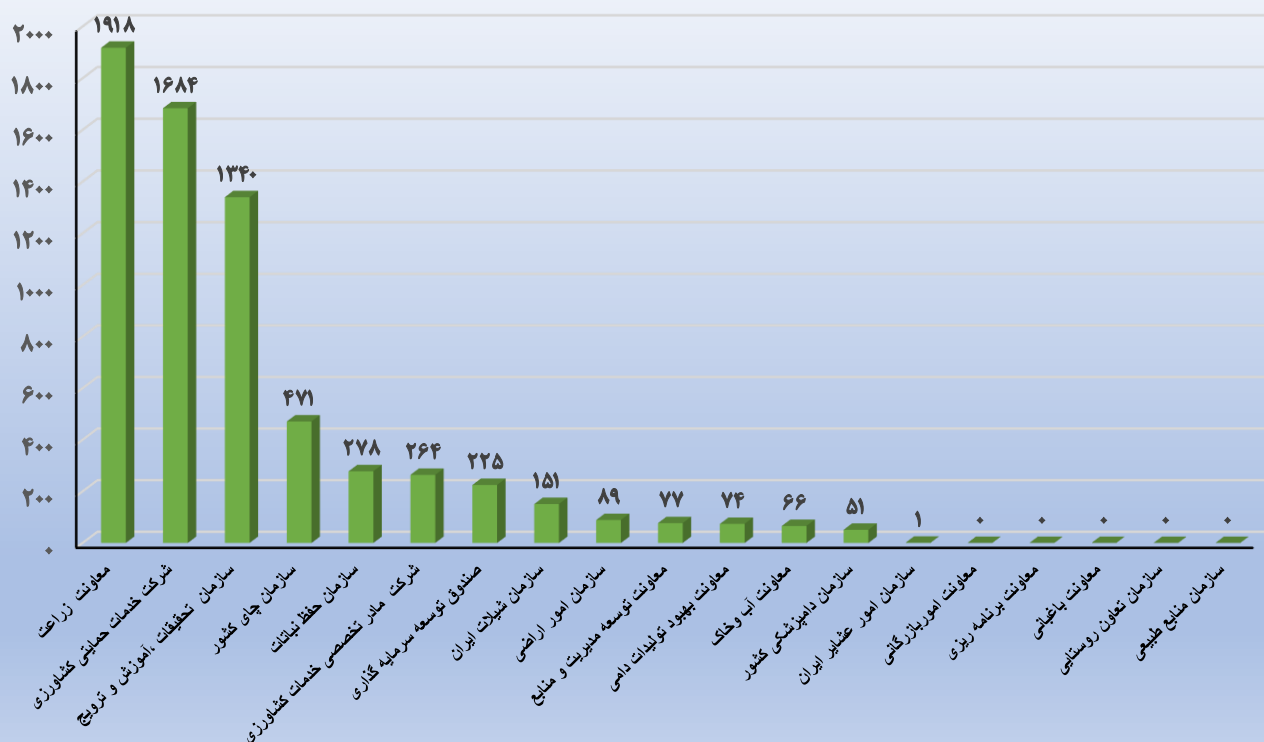
- ملاقات های مقام عالی وزارت :

براساس دستورالعمل ملاقات های چهره به چهره ابلاغی نهاد ریاست جمهوری مبنی بر لزوم برقراری ارتباط دوسویه، اقناع و جلب رضایت مردم، رعایت حقوق شهروندی در سیستم اداری خصوصاً در بالاترین رده دستگاه ملاقات چهره به چهره مقام عالی وزارت با دست اندکاران ومخاطبین بخش کشاورزی می بایست هر ماهه و با حضور حداقل ۲۰ نفر از ملاقات کنندگان با حضور وزیر محترم برگزار و دستورات لازمه از سوی ایشان برای این افراد صادر گردد. که این امر علیرغم کلیه پیگیری ها از ابتدای سال جاری انجام نگردیده است.

- ملاقات چهره به چهره ستاد وزارت (معاونین وزیر و روسای سازمانهای مستقل):

در راستای گسترش و تنفیذ موضوع حضور مسئولان وزارت جهاد کشاورزی در میان مردم، برنامه برگزاری ملاقات های معاونین وزیر و روسای سازمان ها و موسسات ستادی وزارت در دستور کار سال ۱۴۰۳ قرار داشت که نمودار ادامه، گزارش انجام ملاقات های مذکور در طی شش ماه نخست سال را نشان می دهد.

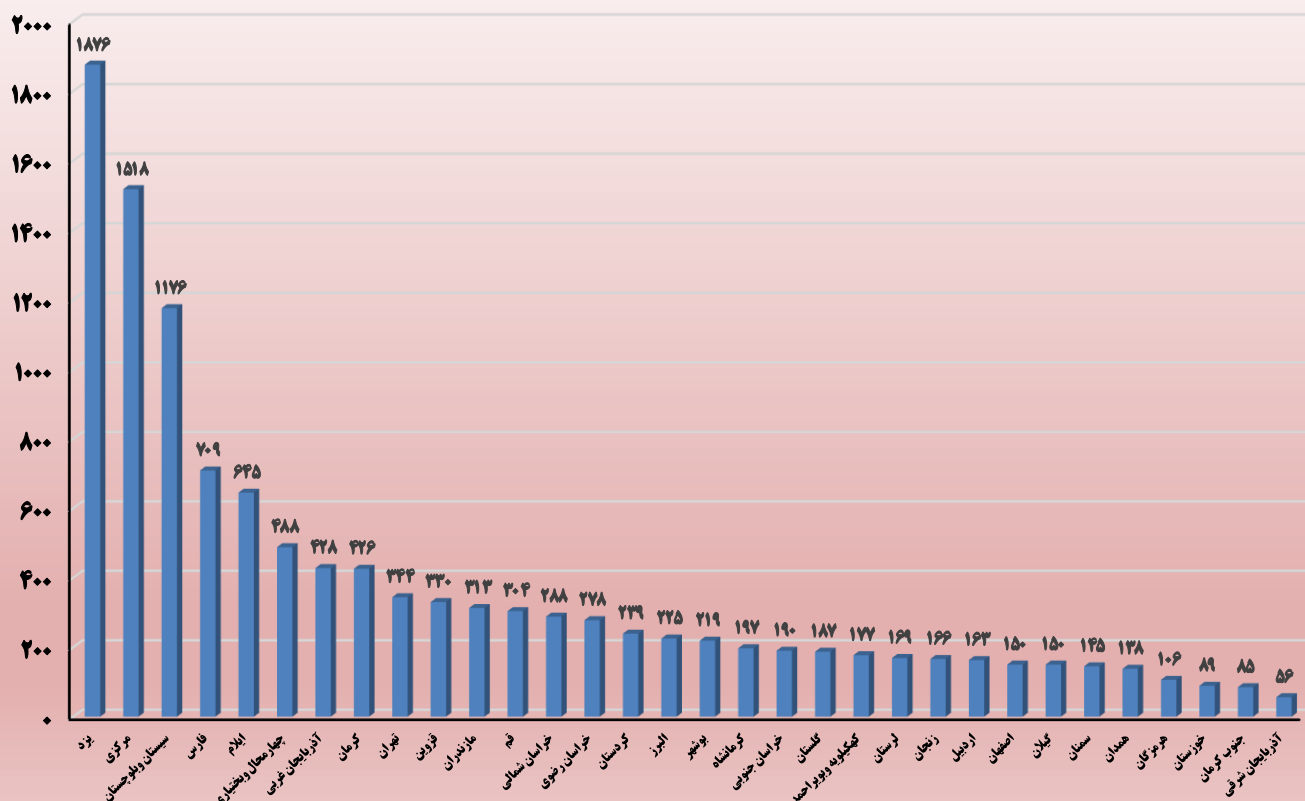
فراوانی ملاقات های مردمی معاونین وزیر و روسای سازمان ها و شرکت های ستادی از ابتدای سال ۱۴۰۳



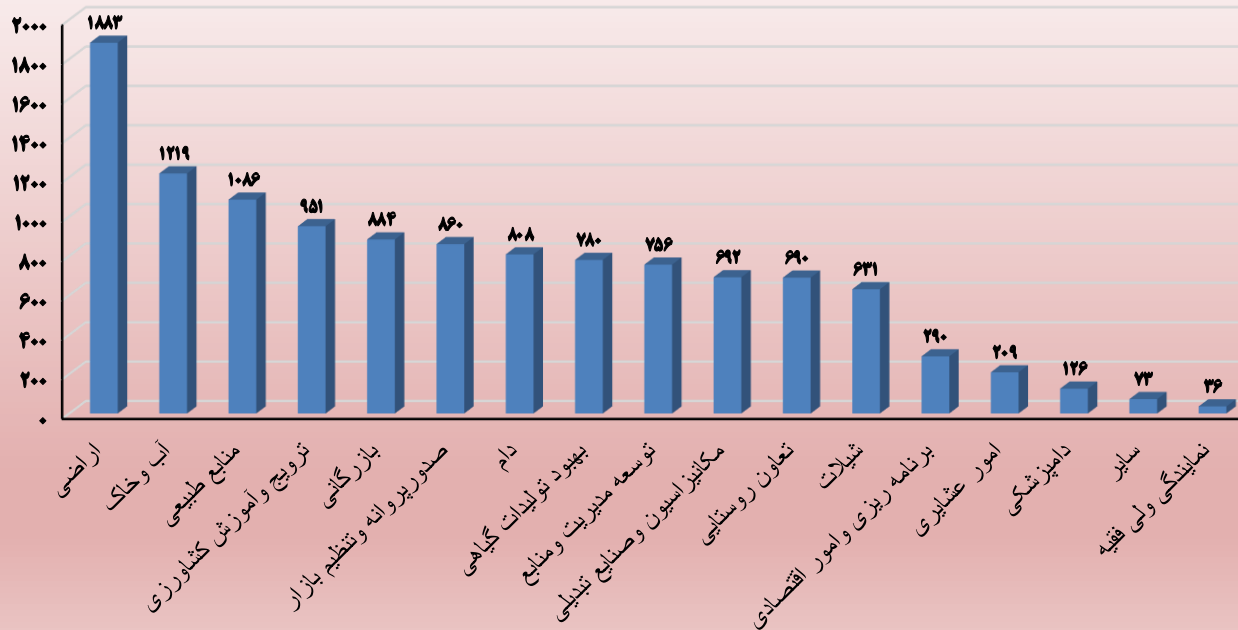
-ملاقات چهره به چهره روسای سازمان جهاد کشاورزی استان ها:

دیدار چهره به چهره روسای سازمان های جهاد کشاورزی بطور منظم و هفتگی با برنامه از پیش تعیین شده و اعلام شده در سطح استان برگزار می گردد که مورد پیگیری و نظارت این دفتر می باشد. نمودار ادامه وضعیت عملکرد ملاقات های مردمی روسای سازمان های جهاد کشاورزی کلیه استانها را نشان می دهد . همانگونه که ملاحظه می گردد در طی مدت شش ماه اول سال جاری، بالغ بر ۱۱۹۷۴ مسئله و مشکل ملاقات شوندگان در سراسر کشور در قالب ملاقات چهره به چهره توسط روسای محترم سازمان های جهاد کشاورزی استانها ، مورد رسیدگی قرار گرفته است.

فروانی ملاقات های چهره به چهره روسای سازمان های جهادکشاورزی استانها از ابتدای سال ۱۴۰۳ تاکنون



پراکندگی موضوعی درخواست های مطروحه در دیدارهای چهره به چهره استانها از ابتدای سال ۱۴۰۳ تاکنون

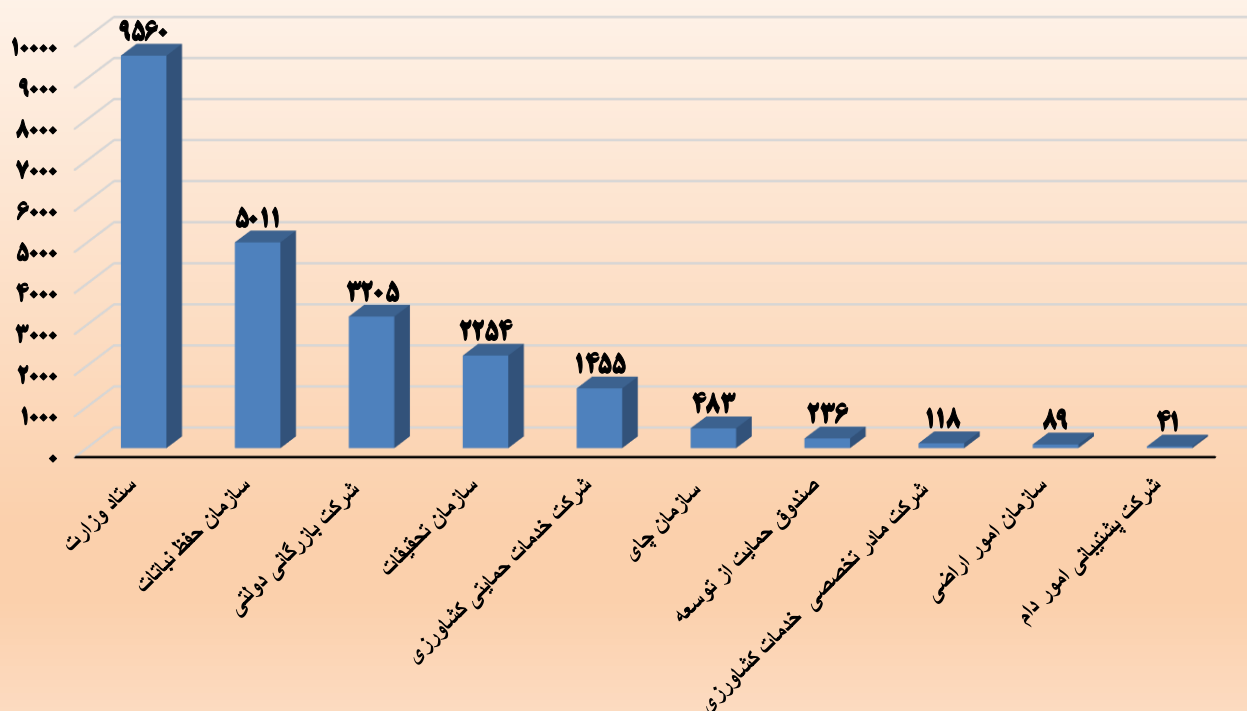


۳- میز ارتباطات مردمی:

یکی از بهترین ارکان پاسخگویی به درخواست ها و مطالبات مردمی ، برپایی و برقراری میز ارتباطات مردمی دائمی در سطح دواير ستادی و استانی وزارت جهاد کشاورزی است . این روش برقراری ارتباط از سنوات قبل با عنوان میز خدمت مشغول به فعالیت بوده که در دولت سیزدهم و با تغییر اهداف و رسالت ها به میز ارتباطات مردمی تغییر نام یافته است. در سطح ستاد وزارت به غیر از دو سامانه ارتباط مردمی ساختمان های شهید ساجدی و شهید آوینی وزارت متبوع ، سازمان های پر مراجعه ی حفظ نباتات ، سازمان تات، شرکت بازرگانی دولتی ایران ، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی، سازمان چای، صندوق حمایت از توسعه سرمایه گذاری، شرکت مادر تخصصی خدمات کشاورزی ، سازمان امور اراضی و شرکت پشتیبانی امور دام کشور نیز دارای میز دائم می باشند .

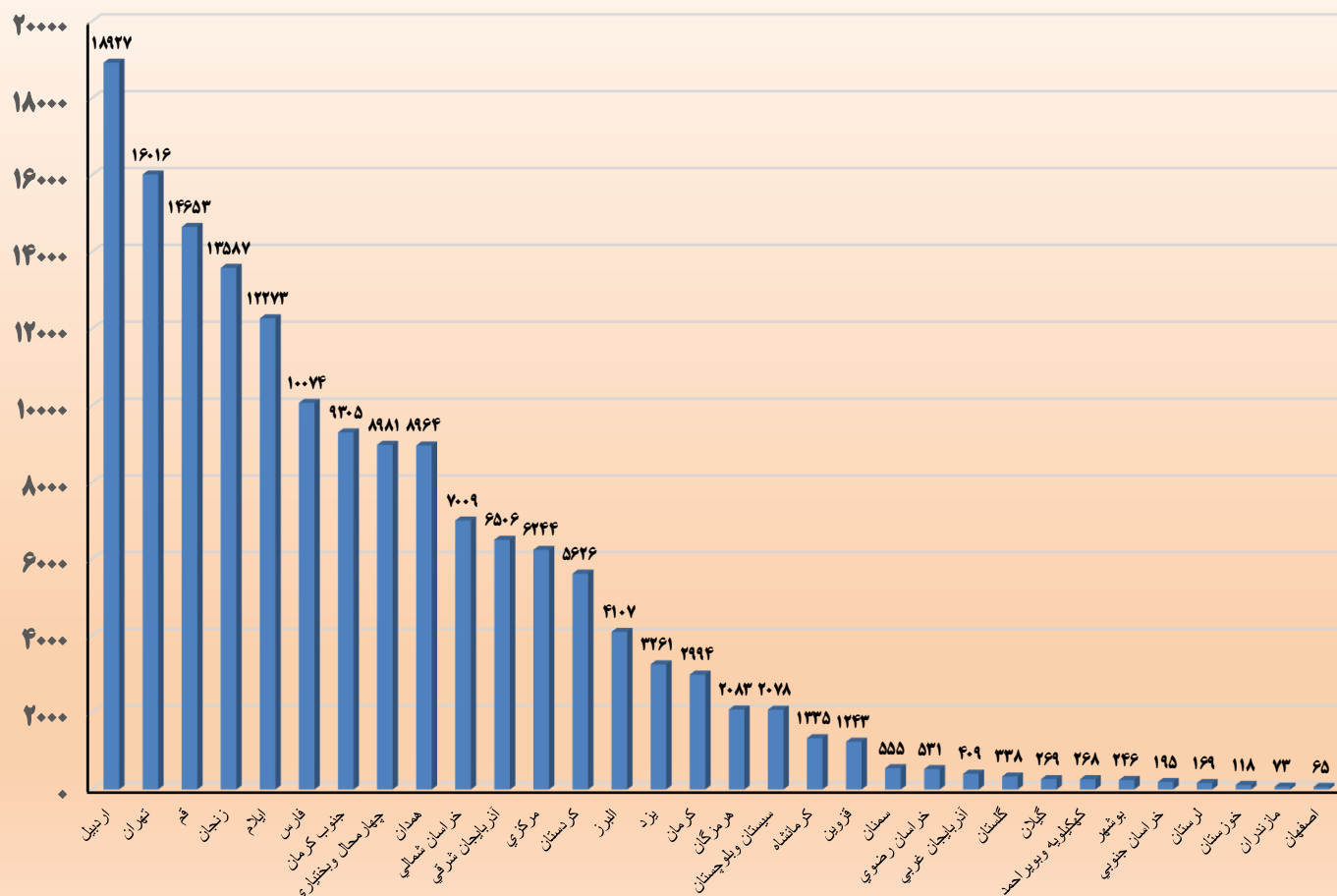
بر اساس آمار دریافتی تعداد مراجعات در طول شش ماه اول سال جاری به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات ستادی وزارت ، ۲۲۴۵۲ نفر بوده است.

وضعیت مراجعات به میزهای ارتباطات مردمی مستقر در ستاد وزارت و سازمان ها و شرکتهای ستادی وزارت
از ابتدای سال ۱۴۰۳ تاکنون



همچنین بر اساس گزارش ماخوذه از استانها، مجموع مراجعات به سامانه های ارتباطات مردمی تشکیلات استانی در طول شش ماهه اول سال بالغ بر ۱۵۸۵۰۲ نفر بوده است که در ادامه نمایه توزیعی مراجعات مردمی به میز ارتباطات مردمی به تفکیک سازمان جهاد کشاورزی استان ها آمده است.

فراوانی مراجعات حضوری به میزهای ارتباطات مردمی سازمان های جهادکشاورزی استانها از ابتدای سال ۱۴۰۳ تاکنون



ج) برنامه های در دست اقدام:

در تدوام گزارش عملکرد صدرالذکر و به منظور افزایش ضریب نفوذ ارتباط دو سویه مسئولان و کشاورزان خدوم کشور و متاثر از وظایف محوله و ظرفیت های ایجاد شده در سال جاری و در جهت تحقق بیشتر اهداف و اجرای بهتر و جامع تر برنامه های دولت ، موارد زیر در دستور کار سال جاری، خواهد بود؛

- پیاده سازی دستور العمل ملاقات مقام عالی وزارت با مردم، تشکلهای و انجمن های صنفی و نخبگان بخش متاثر از آیین نامه های ابلاغی نهاد ریاست جمهوری.
- برنامه ریزی و هماهنگی جهت حضور منظم مقام عالی وزارت در سامانه ارتباط تلفنی ۶۱۳۳ نهاد ریاست جمهوری.
- برنامه ریزی و هدایت برگزاری ملاقات های چهره به چهره معاونین محترم وزیر و روسای سازمان های ملی وابسته.
- جمع آوری بانک اطلاعات ملاقات های چهره به چهره وزارت جهادکشاورزی در ستاد و کلیه سازمانهای جهادکشاورزی استانها.
- تلاش در جهت هدایت و راه اندازی سایر روشهای ارتباطی با مردم و نخبگان و تشکلهای نظیر وبینار، تلفن و شبکه های مجازی داخلی.

- پیگیری در جهت تثبیت و ارتقاء جایگاه و ساختار تشکیلاتی دفتر در سطح ستاد و به تبع آن سازمان های جهادکشاورزی استانها
- ارتقاء کمی و کیفی میز ارتباطات مردمی در ستاد و استانها و افزایش نظارت بر عملکرد میزها در سراسر کشور.
- بهره برداری از سامانه پیامکی ارتباطات مردمی دفتر ارتباطات مردمی در ارسال نتیجه درخواست ها.
- اجرای مفاد کامل قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سطوح ستادی و استانی.
- عملیاتی سازی قطعی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان دستگاه وزارت جهادکشاورزی از طریق کدوبعدی سازمان امور اداری و استخدامی کشور.
- تهیه گزارش رصد و پایش مصوبات دور اول سفرهای استانی ریاست محترم جمهور در ۱۰ استان تا پایان سال.
- تهیه گزارش ملی وضعیت مصوبات سفرهای ریاست جمهوری به استانها در بخش کشاورزی.
- تلاش و پیگیری در جهت ارتقاء جایگاه شاخص ها و عملکرد وزارت متبوع در بین دستگاه های اجرایی.
- پیگیری تشکیل شورای مشورتی سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در سطح وزارت با ترکیب وزیرنماینده تام الاختیار، رئیس سازمان حراست، مدیرکل دفتر حقوقی و مدیرکل بازرسی.